

防火墙设备及机房运维服务采购项目

竞争性磋商文件
项目编号：LKCG2024009



采 购 人：合肥蓝科投资有限公司
2024年9月

目 录

第一章 磋商公告	3
第二章 供应商须知	7
第三章 评审办法	12
第四章 采购人需求	19
第五章 合同主要条款及格式	25
第六章 响应文件格式	42

第一章 磋商公告

一、项目基本情况

1. 项目名称：防火墙设备及机房运维服务采购项目；
2. 项目编号：LKCG2024009；
3. 采 购 人：合肥蓝科投资有限公司；
4. 项目业主：合肥蓝科投资有限公司；
5. 项目地点：合肥市新站高新区。

二、项目概况及采购范围

1. 项目概况：为建立健全合肥蓝科投资有限公司网络安全防护体系，全面提升公司的整体网络安全防护能力，根据蓝科公司现状，并结合信创工作要求，合肥蓝科投资有限公司拟采购 1 台防火墙设备及 1 年机房运维服务，具体要求详见采购人需求；
2. 资金来源：自筹；
3. 合同估算价：205000.00 元；
4. 项目类别：货物类；
5. 标段（包别）划分：本项目不分标段；
6. 货物交付期限及运维时间：合同签订后 20 个工作日内完成防火墙设备供货、安装及调试工作；机房运维服务期限 1 年（以合同约定日期为准），服务期满后，经采购人考核合格，双方协商一致后，可按原合同中机房运维服务相关条款续签一年。
7. 其他：/。

三、供应商资格

1. 供应商资质要求：（需提供营业执照复印件并加盖公章）
 - 1）供应商在中国境内依法设立，并具有有效的营业执照及独立承担民事责任的能力；
2. 供应商业绩要求：/。
3. 拟派人员要求：（供应商须提供项目拟配备人员基本信息，格式详见第六章“响应文件格式”；项目经理及技术工程师社保缴费证明材料）
 - （1）供应商须配备相应的项目经理 1 名，技术工程师 2 名。
 - （2）上述人员不得相互兼任；成交后由采购人核实，如不按响应文件响应情况进行配备，采购人有权终止合同，并上报相关部门处理。
 - （3）上述人员须为本单位在职人员，供应商须提供项目经理及技术工程师自 2024 年 1 月 1 日（含）以来任意连续三个月的社保缴费证明（或其他能够证明项目经理及技术工程师参加

社保的有效证明)材料,项目经理及技术工程师的社保缴纳单位应当是供应商或者供应商不具备独立法人资格的分支机构。如为事业单位附属的供应商参与磋商,响应文件中须提供供应商所属事业单位为拟委任的项目经理及技术工程师自2024年1月1日(含)以来任意连续三个月的社保缴费证明(或其他能够证明项目负责人参加社保的有效证明)材料,同时提供该事业单位出具的附属证明材料。(社保缴费证明或社保的有效证明材料至少含养老保险)。

4. 信誉要求: 供应商不得存在以下不良信用记录情形: (供应商需提供书面承诺, 格式详见第六章“响应文件格式”)

- 1) 被责令停产停业, 暂扣或者吊销许可证, 暂扣或者吊销执照;
- 2) 进入清算程序, 或被宣告破产, 或其他丧失履约能力的情形;
- 3) 在国家企业信用信息公示系统 (<http://www.gsxt.gov.cn/>) 中被列入严重违法失信企业名单;
- 4) 在“信用中国”网站 (<http://www.creditchina.gov.cn/>) 中被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单;
- 5) 在近三年内供应商或其法定代表人(单位负责人)有行贿犯罪行为的。

5. 其他要求:

- 1) 法定代表人为同一人的两个及两个以上法人, 母公司、全资子公司及其控股公司, 不得参加同一项目的磋商;
- 2) 本项目不接受联合体。

四、磋商文件的获取

1、获取方式: 请各潜在供应商于响应文件递交截止时间前登录网站 (www.lanketz.com), 线上获取磋商文件。

2、其他:

1) 磋商文件获取过程中有任何疑问, 请在工作时间(8:30-17:00, 节假日休息)拨打电话: 0551-65655021;

五、响应文件递交

1、响应文件递交的截止时间(投标截止时间, 下同): 2024年9月30日上午10:00。

2、响应文件递交地点: 合肥蓝科投资有限公司11楼1105办公室。

3、逾期送达的、未送达指定地点的或者不按照磋商文件要求密封的响应文件, 采购人将予以拒收。

六、磋商时间及地点

- 1、磋商时间: 2024年9月30日上午10:00。
- 2、磋商地点: 合肥市新站区综合保税区东方大道与大禹路交口综保大厦1楼开标室。

七、对磋商文件有疑问的提出

疑问提出截止时间详见供应商须知, 供应商在供应商须知规定的截止时间前将疑问发至采购人邮箱(hflkzbb@163.com), 采购人对磋商文件的补疑、澄清、变更、延期, 将在网站(www.lanketz.com)上以公告方式及时发布, 公告内容作为磋商文件的组成部分, 对供应商具有同样约束效力。供应商应主动上网查询。采购人不承担供应商未及时关注相关信息引发的相关责任。

八、采购结果公告

磋商结束3个工作日内, 中标候选人公示在(www.lanketz.com)网站上及时发布, 供应商应主动上网查询, 采购人不承担供应商未及时关注相关信息引发的相关责任。

九、项目流标

5.1 有下列情形之一的, 项目将予以流标, 流标公告将在网站(www.lanketz.com)上及时发布:

- 1) 采购人因故取消采购任务;
- 2) 响应文件递交截止时间止, 递交响应文件的供应商少于3个的;
- 3) 经磋商小组评审后通过评审的供应商少于3个的;
- 4) 所有成交候选人均放弃成交权利;
- 5) 出现影响公正的违法违规行为。

十、联系方式

1、采购人

采购人: 合肥蓝科投资有限公司
地址: 合肥市新站区综合保税区东方大道与大禹路交口综保大厦11楼
联系人: 王工
电话: 0551-65655021
邮箱: hflkzbb@163.com

2、监督管理机构

监督管理机构: 合肥蓝科投资有限公司纪检室
地址: 合肥市新站区综合保税区东方大道与大禹路交口综保大厦13楼

电 话: 0551-65659738

十一、响应保证金账户（本项目免收响应保证金）

十二、履约保证金账户

1、形式: ☒银行转账 ☒银行电汇 ☒银行保函

2、金额: 成交金额的 5 %

3、退还: 机房运维服务一年期满后一次性退还。

4、具体要求: 如采用银行保函, 银行保函应为合肥行政区域（含四县一市）具有分支机构的银行（或该银行国内任一分行或支行）出具的见索即付无条件银行保函。例如: 某银行在合肥行政区域有分支机构, 则该银行总行（或该银行国内任一分行或支行）出具的满足磋商文件要求的银行保函均予以认可。

第二章 供应商须知

条款号	条 款 名 称	编 列 内 容
1	采购人、项目业主	详见磋商公告
2	项目名称、编号	详见磋商公告
3	项目地点	详见磋商公告
4	资金来源	自筹
5	资金落实情况	已落实
6	本次采购范围	合肥蓝科投资有限公司拟采购 1 台防火墙设备及合肥蓝科投资有限公司 1 年机房运维服务，具体要求详见采购人需求。
7	货物交付期限及运 维时间	合同签订后 20 个工作日内完成防火墙设备供货、安装及调试工作；机房运维服务期限 1 年（以合同约定日期为准），服务期满后，经采购人考核合格，双方协商一致后，可按原合同中机房运维服务相关条款续签一年。
8	质量要求	合格
9	供应商资格	详见磋商公告
10	是否接受联合体	不接受
11	资格审查的方式	资格后审
12	踏勘现场	不组织，供应商自行踏勘
13	响应预备会	不召开
14	供应商在响应预备 会前提出问题	时间：_____ / _____
		形式：_____ / _____
15	总包及分包规定	不允许分包
16	构成磋商文件的其 他材料	图纸、工程量清单、最高投标限价、与本项目有关的补充答疑等文件（如有）
17	供应商要求澄清磋 商文件的截止时间	潜在供应商对磋商文件有异议的，应当在 2024 年 9 月 23 日 16:30 前提出。逾期采购人有权不接收及解答。 形式：潜在供应商通过电子邮箱提交至采购人邮箱

		(hflkzbb@163.com)。 采购人对磋商文件的澄清、更正或更改,将在(www.lanketz.com)网站上以公告方式及时发布,该公告内容为磋商文件的组成部分,对供应商具有同样约束效力。供应商应主动上网查询。采购人不承担供应商未及时关注相关信息引发的相关责任。
18	构成响应文件的其他材料	磋商文件要求提供的证明材料及供应商认为有必要提交的其他证明材料等。
19	磋商有效期	从响应文件递交截止之日起: 60 个日历天
20	磋商保证金	是否要求供应商提交磋商保证金: 否
21	业绩要求	/
22	是否允许递交备选响应文件	不允许
23	签字或盖章要求	响应文件格式中要求签字或盖章的地方由法定代表人或委托代理人签字或盖章。
24	响应文件要求	1. 响应文件应采用不褪色的材料书写或打印或复印。 2. 方式: 纸质版响应(内容详见第六章响应文件格式)
25	响应文件的正本与副本装订要求	响应文件正副本份数: <u>正本一份, 副本三份</u>
26	封套上写明(密封要求)	封套上写明: _____(项目名称)响应文件 在____年____月____日 ____时____分前不得开启 供应商名称: _____ 密封要求: 响应文件密封包装, 在封口处加盖供应商单位公章。
27	响应文件递交截止时间	<u>2024年9月30日10时00分</u>
28	递交响应文件地点	合肥蓝科投资有限公司 11 楼 1105 办公室
29	是否退还响应文件	否
30	磋商时间和地点	磋商时间: <u>2024年9月30日10时00分</u> 。 磋商地点: <u>合肥市新站区综合保税区东方大道与大禹路交口综保</u>

		大厦1楼开标室。
31	磋商程序	详见第三章 三. 评审程序
32	磋商小组的组建	磋商小组构成:3 人及以上单数 磋商小组确定方式: 按照蓝科公司招标采购管理办法
33	履约担保	形式: ☒ 银行转账 ☒ 银行电汇 ☒ 银行保函 金额: 成交金额的 <u>5</u> % 退还: 机房运维服务一年期满后一次性退还。 具体要求: 如采用银行保函, 银行保函应为合肥行政区域(含四县一市)具有分支机构的银行(或该银行国内任一分行或支行)出具的见索即付无条件银行保函。例如: 某银行在合肥行政区域有分支机构, 则该银行总行(或该银行国内任一分行或支行)出具的满足磋商文件要求的银行保函均予以认可。
34	控制价	<u>205000.00</u> 元
35	付款方式	付款方式: (1) 防火墙设备付款方式: 成交人交付防火墙设备后且经采购人验收合格, 采购人支付至防火墙设备签约价的 90%, 质保期满且双方无异议, 采购人支付至防火墙设备签约价的 100%。 (2) 机房运维服务付款方式: 合同期内机房运维服务费用分两次支付, 服务满 6 个月后, 采购人支付至机房运维服务签约价的 50%; 服务满 12 个月后, 采购人支付至机房运维服务签约价的 100%。(采购人每次付款前对成交人运维服务质量进行考核, 考核分数少于 80 分, 每少 1 分扣除当次应付款的 1%, 实际付款金额根据成交人考核结果进行计算支付)。 注: 每次付款前成交人应向采购人提供按照一般计税方法开具的足额合法且符合当地税务规定的全额增值税专用发票和书面付款申请。若成交人未按时向采购人提供发票或发票和书面付款申请不符合标准, 则采购人有权延后支付费用或拒绝付款且不承担

		任何违约责任。
36	确定成交候选人和成交人	磋商小组推荐成交候选人的数量: 第一成交候选人 <u>1</u> 家; 第二成交候选人 <u>1</u> 家 确定成交人: ☐ 采购人委托磋商小组确定 ☒ 采购人确定
37	确定方式	在接受异议期限结束后无异议, 确定排名第一的成交候选人为成交人
38	告知磋商结果的形式	☒ 供应商自行登录网站 (www.lanketz.com) 查看 ☐ 磋商现场告知
39	总包管理配合费	/
40	响应文件的真实性要求	供应商所递交的响应文件 (包括有关资料、澄清) 应真实可信。采购人有权核查供应商在响应文件中提供的资料, 若在评审期间发现供应商提供了虚假资料, 其响应文件将被否决; 若在签订合同前发现作为成交候选人的供应商提供了虚假资料, 采购人有权取消其成交候选和成交资格。同时采购人将供应商上述弄虚作假行为上报合肥蓝科投资有限公司纪检室处理。
41	磋商文件的解释	构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释, 互为说明; 如有不明确或不一致, 构成合同文件组成内容的, 以合同文件约定内容为准, 且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释; 除磋商文件中有特别规定外, 仅适用于磋商阶段的规定, 按磋商公告、供应商须知、评审办法、响应文件格式的先后顺序解释; 同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的, 以编排顺序在后者为准; 同一组成文件不同版本之间有不一致的, 以形成时间在后者为准。同一文件 Word 版文件或 excel 版文件与盖章版文件之间有不一致的, 以盖章版文件为准。按本款前述规定仍不能形成结论的, 由采购人负责解释。
42	相关提示	(1) 磋商文件中所称时间均指北京时间。 (2) 供应商应注意规定的响应文件递交地点和响应文件递交截

		止时间,为了使磋商工作有条不紊进行,避免响应文件迟交的情况发生,建议供应商提前 30 分钟到达磋商现场,做好响应文件递交和其它准备工作。 (3) 有下列情形之一的,项目将予以流标: ①响应文件递交截止时间止,递交响应文件的供应商少于 3 个的; ②经磋商小组评审后通过评审的供应商少于 3 个的; ③所有成交候选人均放弃成交权利; ④采购人因故取消采购任务; ⑤出现影响公正的违法违规行为。
43	报价说明	(1) 供应商响应报价不得高于磋商文件列明的合同估算价、最高投标限价、控制价,否则其响应文件将被否决。 (2) 供应商最终响应报价与公布的最高投标限价或控制价相比降幅过小,或供应商最终响应报价明显缺乏竞争性的,磋商小组可以否决其响应。
44	项目重难点	/
45	其他要求	磋商文件所提供的合同文本除完善成交人的相关基本信息外,不接受其它任何协调调整,请各供应商充分了解并严格执行,提前履行内部审批审核流程,成交后不得以任何理由拖延合同签订工作,逾期超过 30 天,视为放弃成交资格。

附录一：需求清单及各清单项控制价

序号	采购项目	数量	单位	含税单价 (元)	含税总价 (元)
1	防火墙设备	1	台	125000.00	125000.00
2	机房运维服务	1	年	80000.00	80000.00
合计					205000.00

备注: 1. 供应商响应总报价不得高于控制价 (合计)。

2. 供应商任一清单项报价不得超过对应清单项控制价 (含税单价)。

3. 防火墙设备及机房运维服务具体要求详见采购人需求。

第三章 评审办法

(综合评分法)

一、总则

本项目采用综合评分法评审，响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。

二、评审方法

2.1 初审

磋商小组对供应商的响应文件进行初审，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。初审表如下：

初审表			
序号	评审指标	合格条件	是否通过
1	资格要求	详见磋商公告（资质要求、业绩要求、人员要求，供应商须提供营业执照复印件并加盖公章；项目拟配备人员基本信息，格式详见第六章“响应文件格式”；项目经理及技术工程师社保缴费证明材料）	
2	响应函	实质性响应磋商文件要求（格式详见第六章“响应文件格式”）。	
3	供应商信用承诺	不存在第一章磋商公告“三、供应商资格”中“信誉要求：供应商不得存在以下不良信用记录情形”规定的任何一种情形。供应商在响应函中承诺，不需要提供相关证明（供应商需提供书面承诺，格式详见第六章“响应文件格式”）。	
4	授权委托书	符合磋商文件要求（格式详见第六章“响应文件格式”）。	
5	响应文件规范性	无严重的编排混乱、内容不全或字迹模糊辨认不清、前后矛盾情况，对评审无实质性影响的。	
6	其他要求	磋商文件要求签字盖章处供应商按要求签字盖章。	
7	报价评审	任何有选择或有条件的响应报价，或者对应某一报价项填写了多个报价的，评审不通过；响应报价高于控制价的报价评审不通过；或任一清单项报价高于对应清单项控制价的（计算公式为：任一清单项报价 > 对应清单项控制价）报价评审不通过；（各清单项控制价详见 P11 附录一《需求清单及各清单项控制价》）	

评审指标通过标准: 供应商必须通过上述全部指标。

初审指标通过标准: 供应商必须通过初审表中的全部评审指标。

2.2 综合评分

2.2.1 磋商小组按照下表对进入综合评分的所有供应商的响应文件进行综合评分。

2.2.2 本项目综合评分满分为 100 分, 其中: 技术资信分值占总分值的权重为 70%, 价格分值占总分值的权重为 30%。具体评分细则如下:

类别	评分内容	评分标准	分值范围
技术资信分 (70分)	供应商资信认证 (6分)	1. 供应商每提供一个有效的以下认证证书得 2 分, 满分 6 分: (1) ISO27001 信息安全管理体认证; (2) CCRC 信息安全服务资质认证证书(信息系统安全运维服务资质); (3) CCRC 信息安全服务资质认证证书(信息安全风险评估服务资质)。 未提供或提供不符合要求的不得分。 注: 1. ISO 27001 信息安全管理体认证证书需在全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ 可查询, 并在响应文件中提供网站查询截图及认证证书复印件并加盖公章。 2. CCRC 信息安全服务资质认证证书(信息系统安全运维服务资质)、CCRC 信息安全服务资质认证证书(信息安全风险评估服务资质)需提供证书复印件并加盖公章。	0-6 分
	拟委任人员资格 (6分)	1. 供应商拟委任的项目经理具有信息系统项目管理师证书、PMP 证书的, 每提供一个证书得 2 分, 本项满分 2 分。 2. 供应商拟委任的技术工程师具有 HCIE、HCIP、H3CSE、H3CIE、中国信息安全测评中心颁发的 CISP (注册信息安全专业人员) 或 CISAW 证书的, 每提供一个证书得 2 分, 本项满分 4 分。 未提供或提供不符合要求的不得分。 注: 1. 上述人员岗位不可兼任, 同一人员具有多个证书或者多人具有同一种证书的, 仅计取一次, 不重复	0-6 分

		计分。 2. 上述人员须为本单位在职人员，供应商须提供项目负责人自 2024 年 1 月 1 日（含）以来任意连续三个月的社保缴费证明（或其他能够证明拟委任人员参加社保的有效证明）材料，拟委任人员的社保缴纳单位应当是供应商或者供应商不具备独立法人资格的分支机构。如为事业单位附属的供应商参与磋商，响应文件中须提供供应商所属事业单位为拟委任的拟委任人员自 2024 年 1 月 1 日（含）以来任意连续三个月的社保缴费证明（或其他能够证明项目负责人参加社保的有效证明）材料，同时提供该事业单位出具的附属证明材料。（社保缴费证明或社保的有效证明材料至少含养老保险） 3. 响应文件中提供上述证书复印件并加盖公章。	
	供应商业绩 (6 分)	1. 自 2021 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准)，供应商具备单个合同总金额不少于 14 万元的网络安全设备业绩。每提供一个得 3 分，满分 3 分。 2. 自 2021 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准)，供应商具备单个合同总金额不少于 14 万元的机房运维服务业绩。每提供一个得 3 分，满分 3 分。 注：1. 供应商应按下列规定提供业绩证明资料： ①合同协议书。 2. 如供应商提供的上述业绩证明材料未能完整或充分反映评审因素（如项目类型、合同总金额等）的，应另附合同甲方证明材料（须加盖合同甲方单位公章）予以明确说明，否则评标委员会不予认可。如果合同协议书和该证明文件中的合同要素不一致，以该证明文件为准。	0-6 分
	产品关键参数 (6 分)	1、《采购人需求》“防火墙技术参数及要求”中标注“★”参数项为重要性指标，每满足一项得 3 分，共 2 项，共计 6 分； 未提供或提供不符合要求的不得分。 注：供应商须根据第四章《采购人需求》“防火墙技术参数及要求”中标注“★”参数项须提供： ①产品功能截图证明并加盖原厂公章； ②网络安全风险报表样例，所提供样例为本次投标的产品以及模块所支持自动生成的报表，提供报表样例并加盖原厂公章。	0-6 分

	产品品牌评审 (6分)	根据供应商所投产品的品牌综合实力、品牌市场占有率、品牌档次、技术先进性、便于维护性、市场用户评价、产品技术创新性、产品在信创领域的应用广度及本项目需求的满足程度情况, 评委进行综合评分: 优秀得 $4 < F \leq 6$ 分; 良好得 $2 < F \leq 4$ 分; 一般得 $1 \leq F \leq 2$ 分, 未提供品牌的不得分。	0-6 分
	机房运维服务方案 (10分)	机房运维服务方案需包括机房设备日常运维巡检、机房网络安全保障、运维服务总体规划、基础环境维护、网络环境维护、服务器和存储维护、基础软件维护、环境监测、安全管理、故障处理与维护、数据备份与恢复、专业化管理、规范化与标准化管理、网络安全保障、运维策略及优化建议等, 制订合理完善、可操作性强且安全性高的运维服务方案。评委进行综合评分: 优秀得 $7 < F \leq 10$ 分; 良好得 $4 < F \leq 7$ 分; 一般得 $1 \leq F \leq 4$ 分, 未提供不得分。	0-10 分
	网络安全应急预案 (10分)	网络安全应急预案需包括应急启动流程、组织结构与职责、网络安全保障措施、重保及护网期间保障措施、应急响应与处置措施、风险评估、应急可行性、应急演练与预防工作、事后分析总结与报告等。评委进行综合评分: 优秀得 $7 < F \leq 10$ 分; 良好得 $4 < F \leq 7$ 分; 一般得 $1 \leq F \leq 4$ 分, 未提供不得分。	0-10 分
	网络安全风险报表 (10分)	网络安全风险报表需包括安全风险概况、业务风险详情、用户风险详情、风险评估、处置方案等内容。评委进行综合评分: 优秀得 $7 < F \leq 10$ 分; 良好得 $4 < F \leq 7$ 分; 一般得 $1 \leq F \leq 4$ 分, 未提供不得分。 注: 1. 供应商应提供网络安全风险报表样例, 所提供样例为本次投标产品以及模块所支持自动生成的网络安全风险报表(提供报表样例并加盖原厂公章)或手动出具的网络安全风险报表。	0-10 分
	售后服务及	售后服务方案需包含售后服务团队人员组成、售后响	0-10 分

	培训方案 (10 分)	应机制与服务承诺、故障处理及日常检查机制、系统安全管理保障机制等；培训方案需包括机房日常运维基础培训、网络安全防护培训等，满足日常运维管理需要。评委进行综合评分： 优秀得 $7 < F \leq 10$ 分；良好得 $4 < F \leq 7$ 分；一般得 $1 \leq F \leq 4$ 分，未提供不得分。	
价格分 (30 分)	1、当有效报价数量 > 5 个时，在所有有效投标总价中去掉一个最高价和一个最低价后的算术平均值为评标基准价 B；当有效报价数量 ≤ 5 个时，所有有效投标总价的算术平均值为评标基准价 B。 2、报价的偏差率 $= 100\% \times (\text{供应商的有效报价} - \text{评标基准价 B}) / \text{评标基准价 B}$ 3、计算各有效供应商的商务标得分： 有效报价评审以评标基准价 B 为评分依据。有效报价等于评标基准价 B 的，得分为 30 分。有效报价每低于评标基准价 1%扣 0.3 分；每高于评标基准价 1%扣 0.5 分；不足 1%的按照插入法计算得分，小数点后保留两位小数（第三位四舍五入）		

2.2.3 分值汇总

(1) 磋商小组各成员应当独立对每个有效的响应文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分，再取各位评委评分之平均值，四舍五入保留至小数点后两位数，得到该供应商的技术资信分。

(2) 将每个供应商的技术资信分加上根据上述标准计算出的价格分，即为该供应商的汇总得分。

三、评审程序

1. 初审。磋商小组对供应商响应文件按照初审表进行评审，供应商未实质性响应磋商文件要求导致响应无效的，磋商小组将以询标的方式告知有关供应商。

因供应商离开磋商现场等原因导致无法及时接收询标函或未在规定时间内(从磋商小组发起询标至询标结束原则上为 15 分钟，具体时间以询标函标注时间为准)按磋商小组要求进行澄清、说明或补正内容的视同供应商放弃澄清、说明或补正内容的权利，磋商小组可按对供应商不利的解释进行判定。

供应商有以下情形之一的，磋商小组应当否决其响应：

(1) 串通响应或弄虚作假或有其他违法行为的。

2. 磋商。初审合格后，本项目磋商条件如有变化，磋商小组对初审合格的供应商进行磋

商; 本项目磋商条件如无变化, 直接进入报价环节。

3. 报价。磋商结束后, 磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最终响应报价。如供应商未在规定时间内提交对应轮次的报价, 则按上一轮次报价为准。磋商并不限定只进行二轮报价, 如果磋商小组认为有必要, 可以要求供应商进行多轮报价。在磋商内容不做实质性变更及重大调整的前提下, 供应商下轮报价不得高于上一轮报价。

报价有算术错误的, 磋商小组按以下原则对报价进行修正, 修正的价格经供应商书面确认后具有约束力。供应商在规定时间内不接受修正价格的, 磋商小组应当否决其响应。

(1) 响应文件中的大写金额与小写金额不一致的, 以大写金额为准;

(2) 总价金额与单价金额不一致的, 以单价金额为准, 但单价金额小数点有明显错误的除外。

4. 综合评分。磋商小组只对通过初审, 实质上响应磋商文件要求的响应文件进行综合评分。经磋商确定最终采购需求和提交最终响应报价的供应商后, 由磋商小组采用综合评分法对初审通过的供应商的响应文件和最终响应报价进行综合评分。

四、相关说明

1. 无论何种原因, 即使供应商磋商时携带了证书材料的原件, 但响应文件中未提供与之内容完全一致的复印件的, 磋商小组可以视同其未提供。

2. 磋商小组决定响应文件的响应性及符合性只根据响应文件本身的内容, 而不寻求其他外部证据。

3. 供应商授权代表对磋商过程有疑义, 以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的, 应当场提出询问或者回避申请, 并说明理由。

4. 磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动磋商文件的内容, 包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。磋商文件有实质性变动的, 作为磋商文件的有效组成部分, 磋商小组通知所有参加磋商的供应商。

5. 磋商小组发现供应商的报价或者某些分项报价明显低于其他通过初审的供应商的报价, 有可能影响产品质量和不能诚信履约的, 应当要求其在合理的时间内按要求提供说明, 必要时提交相关证明材料; 否则, 磋商小组可以取消该供应商的成交候选资格, 按顺序由排在后面的成交候选人递补, 以此类推。

五、确定成交候选人和成交人

磋商小组对满足磋商文件实质性要求的响应文件, 按照本章第 2.2.2 款规定的评分标准进行打分, 并按得分由高到低顺序推荐成交候选人, 但响应报价低于其成本的除外。综合评

分相等时，以响应报价低的优先；技术资信分及价格分均相等时，由磋商小组根据响应文件投票，按少数服从多数的原则确定成交候选人顺序。

磋商小组按照供应商须知中规定数量确定成交候选人，并标明排列顺序。在接受异议期限结束后无异议，排名第一的成交候选人为成交人。

排名第一的成交候选人放弃成交、因不可抗力不能履行合同、不按照磋商文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响成交结果的违法行为等情形，不符合成交条件的，采购人可以按照磋商小组提出的成交候选人名单排序依次确定其他成交候选人为成交人，也可以重新采购。

六、编写评审报告

评审报告是根据全体磋商小组成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告，评审报告由磋商小组全体成员签字。评审报告应如实记录本次评审的主要过程，全面反映评审过程中的各种不同的意见，以及其他澄清、说明、补正事项。对评审结论持有异议的磋商小组成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。磋商小组成员拒绝在评审报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评审结论。

第四章 采购人需求

一、项目概况

为建立健全合肥蓝科投资有限公司网络安全防护体系，全面提升公司的整体网络安全防护能力，根据蓝科公司现状，并结合信创工作要求，合肥蓝科投资有限公司拟采购 1 台防火墙设备及 1 年机房运维服务。

二、采购范围及内容

1、下一代防火墙

（一）防火墙需求前附表

需求内容类别	标识符号	投标要求
关键性指标项	★	评分项，详见评分指标
基础指标项	无	评审时不作初步评审标准，供应商在响应文件中须承诺：我方所投产品达到或优于本项目采购文件的技术参数要求，中标后 3 个工作日内提供原厂质保服务承诺函复印件并加盖原厂公章，合同签订后采购人将对我方所投产品进行核实，若经采购人核实我方所投产品达不到本项目采购文件的技术参数要求，均按我方违约处理，采购人有权解除合同，并没收我方缴纳的项目履约保证金，同时上报合肥蓝科投资有限公司纪检室进行处理，由此产生的一切相关责任和后果由我方自行承担。
注：如某项中包含多条技术参数或要求，则该项所含内容均需满足或优于磋商文件要求，否则不予认可。		

（二）防火墙技术参数及要求

序号	货物名称	技术参数及要求	数量
1	下一代 防火墙	1、采用国产硬件（含国产芯片）和国产操作系统，满足国产化要求。 2、设备≥1U，冗余电源，配置千兆电口≥6 个，千兆光口≥2 个（含光模块），防火墙最大吞吐量≥10Gbps，最大并发连接≥200 万。支持 IPv4、IPv6 功能。 3、开启防病毒、入侵防御模块。 4、提供三年特征库及软件升级服务（包含应用识别特征库、病毒防护特征库、IPS 攻击特征库、URL 特征库、威胁情报、防火墙内置软件等）。 5、支持路由模式、透明模式、旁路模式、混合模式等部署模式。 6、支持基于接口、地址、用户、服务、应用和时间的防火墙访问控制策略。	1

	7、支持 ARP 欺骗、IP 地址欺骗、IP 地址扫描、端口扫描攻击防护，支持漏洞扫描策略。 8、支持基于用户/用户组、应用、URL、ip 地址、接口、VLAN 等对象进行带宽限制。 9、支持 IPv6 的安全防护、应用识别、URL 过滤、防病毒、IPS 攻击防护。 10、产品具备良好的兼容性和可扩展性，支持集成并与其他网络设备高效协同工作，保证灵活配置与未来可扩展。 11、提供原厂工程师上门安装、调试、培训服务。 12、提供三年软硬件质保和三年原厂售后服务。（中标后 3 个工作日内提供原厂质保服务承诺函复印件并加盖原厂公章） ★13、产品支持对压缩病毒文件进行检测。（需提供产品功能截图证明并加盖原厂公章） ★14、支持按指定时间段自动生成网络安全风险报表。（提供网络安全风险报表样例，所提供样例为本次投标的产品以及模块所支持自动生成的报表，提供报表样例并加盖原厂公章。）	
--	--	--

二、机房运维服务

（一）设备运维清单

本清单设备为机房现有设备，中标人需对清单中设备进行日常设备运维(包括但不限于以下清单产品)。

序号	名称	品牌型号	数量	单位
1	核心交换机	华为 S7700	1	台
2	防火墙	华为 USG6000	1	台
3	千兆交换机	华为 MA5620	2	台
4	门禁交换机	华为 S1720-28GWR-4P	4	台
5	内网交换机	华为 S5720-52P-LI-AC	4	台
6	无线网交换机	华为 S5720-28P-PWR-LI-AC	4	台
7	物理服务器	IBM System x3650 M5	2	台
8	物理服务器	Lenovo ThinkServer RS260	1	台
9	备份服务器	华为 RH1288 V3	1	台
10	超融合设备	天融信 TH-C2106	1	套
11	UPS设备	ECRIEPOWER BWE 10KL	2	台

12	其他设备	机房规划购置的其他设备	/	/
----	------	-------------	---	---

(二) 运维服务要求

【网络设备运维服务】:

- 1、提供采购人此次采购的网络安全设备及机房原有网络设备运维服务，服务提供 7*24 小时响应服务；对于远程无法解决的一般问题，2 小时内响应，4 小时内上门，6 小时内解决故障；针对影响生产、办公、业务紧急网络故障，1 小时内响应，2 小时内上门，4 小时内解决故障。
- 2、首次运维服务前与用户详细沟通运维需求，调研用户现场网络设备情况，出具网络运维调研报告。
- 3、每月不少于一次远程运维数据分析服务，服务内容包括但不限于：监测并记录网络负载情况，网络设备运行状态及参数，网络通讯安全日志分析，非法访问日志分析等，及时发现网络运行异常问题及潜在网络安全隐患并处理。
- 4、每月不少于一次远程运维优化服务。
- 5、按照用户需求，每月出具一份网络设备运维巡检报告。
- 6、制订周全的机房运维服务方案与网络安全应急预案，按方案严格执行并做好设备运维记录。

【服务器及超融合设备运维服务】:

- 1、为保障服务器及信息系统的安全运行，供应商需具备采购人现有超融合设备运维能力。
- 2、提供超融合一体机及其虚拟化服务器、其他物理服务器周期预防性检查、维护、优化服务和突发性故障或需求的技术支持服务；包含设备硬件、数据库运行过程中遇到的突发故障、计划维护等需要技术服务，提供 7*24 小时响应远程技术支持服务；提供完成每周、每月、每季度设备运行状态检查；对于远程无法解决的一般问题，2 小时内响应，4 小时内上门，6 小时内解决故障；针对影响生产、办公、业务紧急故障，1 小时内响应，2 小时内上门，4 小时内解决故障。
- 3、每周不少于一次远程运维数据分析服务，服务内容包括但不限于：检查并记录服务器运行状况、网络通讯状况、关键性能指标、负载压力数据等关键数据监测与检查，及时发现服务器运行异常波动并处理。按计划提供远程技术支持服务，包括但不限于服务器性能优化、补

丁安装、应用运行状况检测、数据库基础优化等。

4、按照用户需求，每月出具一份服务器运维巡检报告。

5、每季度提供1次现场超融合设备及其他物理服务器设备检测服务，并出具检测报告。

【数据安全保护服务】

1、对采购人现有超融合设备数据提供安全保护服务，采取必要的措施方法保障超融合内虚拟服务器的数据安全和可追溯性。

2、保障数据安全包括但不限于硬件故障、恶意行为、人员误操作、勒索病毒侵害等，保障时效满足采购人允许的最大数据损失时间。

3、制订详细的数据备份方案，每周不少于一次备份数据检查，每月不少于一次备份数据有效性验证（含数据恢复验证）。

4、采取定期的巡检、检查、测试所提供的数据安全保护服务的有效性，每月出具一份备份服务器运维巡检报告。

5、数据安全保护服务满足招标方数据安全保护的其他需求。

【UPS运维服务】

1、保持机器清洁，清洁散热风口、风扇及滤网；检查记录UPS的输入输出各项数据；检查UPS各主要模块和风扇电机的运行温度；记录UPS控制面板中的各项运行参数，特别是电池自检参数，监测UPS运行状态，保障UPS设备的稳定运行；以上工作每月至少开展一次。

2、按季度对UPS各项功能测试，检查逆变器、整流器等启停、电池管理功能。在条件允许下检查UPS与市电切换功能是否正常；检查主机电池及配电部分引线及端子的接触情况；每季度一次对UPS电源进行周期性充放电测试。

【网络安全保障服务】

1、提供重保、攻防演练护网期间安全保障服务，根据其需要提供相关支持服务，收紧安全策略，做好护网工作。

- 2、根据采购人的具体业务需求，不限次数提供设备配置优化服务，提升设备性能和稳定性。优化后的配置详细记录并提供给采购人，确保配置的透明性和可追溯性。
- 3、每月度提供各类设备安全加固服务，增强设备抵抗外部攻击的能力，包括但不限于漏洞扫描、系统漏洞修复、安全策略配置、防火墙规则优化等，采购人需根据实际情况自行提供运维服务工具、巡检工具、排障工具等。
- 4、供应商可通过本次投标的产品以及模块或自行提供运维服务工具、巡检工具、日志分析等方式自动或手动出具网络安全风险报表（每月不少于一次），报表内容包括但不限于安全风险概况、业务风险详情、用户风险详情、风险评估、处置方案等内容，根据风险等级及时告知业主单位并及时处理各项网络安全风险。
- 5、根据采购人的特定需求，提供定制化的解决方案。包括特殊设备配置、特定应用场景的优化等。

【网络安全咨询服务】

- 1、网络安全咨询：供应商需根据采购人现有的信息化现状和存在的潜在问题，提出针对性的解决方案与具体实施方案，配合采购人完成具体方案实施工作。

【培训服务】

1. 培训包括机房日常运维基础培训、网络安全防护培训等，满足采购人日常运维管理需要。

三、货物交付期限及运维时间

合同签订后 20 个工作日内完成防火墙设备供货、安装及调试工作；机房运维服务期限 1 年（以合同约定日期为准），服务期满后，经采购人考核合格，双方协商一致后，可按原合同中机房运维服务相关条款续签一年。

四、人员配备要求

项目经理 1 名，技术工程师 2 名。

五、付款方式

（1）防火墙设备付款方式：

成交人交付防火墙设备后且经采购人验收合格，采购人支付至防火墙设备签约价的 90%，质保期满且双方无异议，采购人支付至防火墙设备签约价的 100%。

(2) 机房运维服务付款方式:

合同期内机房运维服务费用分两次支付, 服务满 6 个月后, 采购人支付至机房运维服务签约价的 50%; 服务满 12 个月后, 采购人支付至机房运维服务签约价的 100%。(采购人每次付款前对成交人运维服务质量进行考核, 考核分数少于 80 分, 每少 1 分扣除当次应付款的 1%, 实际付款金额根据成交人考核结果进行计算支付)。

注: 每次付款前成交人应向采购人提供按照一般计税方法开具的足额合法且符合当地税务规定的全额增值税专用发票和书面付款申请。若成交人未按时向采购人提供发票或发票和书面付款申请不符合标准, 则采购人有权延后支付费用或拒绝付款且不承担任何违约责任。

第五章 合同主要条款及格式

防火墙设备及机房运维服务采购项目合同书

甲方: _____

乙方: _____

合同签订日期: 年 月 日

防火墙设备及机房运维服务采购项目合同

甲方(全称): _____

乙方(全称): _____

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规,甲乙双方经友好协商,就防火墙设备及机房运维服务采购项目事宜达成一致,签订本合同,具体条款如下:

1、合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分,并构成一个整体,需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形,在保证按照采购文件确定的事项前提下,组成本合同的多份文件的优先适用顺序如下:

1.1、本合同及其补充合同、变更协议;1.2、中标通知书;1.3、磋商文件(含澄清或者说明文件);1.4、响应文件(含澄清或者修改文件);1.5、其他相关采购文件。

2、采购范围及双方联系人

2.1 采购范围包括 1 台防火墙设备及 1 年合肥蓝科投资有限公司机房运维服务,具体内容详见附件一《采购人需求》。

2.2 甲方项目负责人: _____ 联系电话: _____ 电邮: _____

2.3 乙方项目负责人: _____ 联系电话: _____ 电邮: _____

3、货物交付期限及运维时间

3.1 合同签订后 20 个工作日内完成防火墙设备供货、安装及调试工作;机房运维服务期限 1 年(以合同约定日期为准),服务期满后,经甲方考核合格,双方协商一致后,可按原合同中机房运维服务相关条款续签一年。

3.2 如甲方原因导致工期延误,仅顺延工期,除此之外甲方不承担其他违约或者赔偿责任。

4、货物接收及验收

4.1 货物交付地点为: _____

4.2 货物质保期起始时间为 验收合格之日,质保期限为 叁年。

4.3 在乙方交付货物时，甲方应按照本合同约定对货物品牌、规格、型号、数量是否符合本合同约定进行检查，如发现货物参数、型号、规格、数量不合规定，甲方应在收到货物之日起 30 个工作日内以书面方式提出异议，如未在规定期限内提出异议，视为货物参数、型号、规格、数量符合规定。符合本合同约定的，甲方应当签收。对于不符合合同规定的货物，甲方有权选择退货或者要求乙方换货，如甲方要求退货的，相应货物的价款乙方应当退还给甲方，甲方未支付相应货款的则无须向乙方支付。甲方拒收的货物乙方应当立即取回，否则乙方货物发生毁损、灭失的，甲方不承担责任。如甲方要求换货的，则乙方应当在收到甲方要求后 3 个日历天内将更换后的货物交付至约定地点，如乙方逾期交货的，则应当按照本条第 11.2 条约定承担逾期交货的违约责任，更换后货物的质保期重新起算。

4.4 货物质量和包装标准以设备制造商制定的质量标准和原包装为准。乙方交货后且提供硬件设备安装调试服务，确保硬件设备正常运行后由甲方组织验收，甲方有权在乙方调试安装完成后对防火墙设备主要技术指标、性能、产品功能进行验证，若验证结果与磋商文件要求以及本合同约定不符，甲方有权要求乙方在 3 个日历天内重新完成安装调试，如乙方在上述期限内未重新完成安装调试，或者经重新安装调试后仍不符合磋商文件要求以及本合同约定的，甲方有权解除合同，并没收乙方缴纳的项目履约保证金，由此产生的相关损失由乙方承担。

4.5 在货物质保期内，如乙方的货物不符合本合同约定的质量标准，或者存在假冒伪劣、以次充好的情形，或者非因甲方原因导致货物出现瑕疵、损坏或其他影响正常使用的情形的，乙方应当按照甲方要求予以退货或者更换。如甲方要求更换的，则乙方应当在收到甲方要求后 2 日内将更换后的货物交付至本合同约定的地点并重新进行安装调试，如乙方逾期交货的，则应当按照本合同第 11.2 条约定承担逾期交货的违约责任，更换后货物的质保期重新起算；如甲方要求乙方退货的，乙方应当在接到甲方退货要求后 1 个日历天将相关货物取回，且对应的费用乙方应当于收到甲方退货要求后 3 个日历天内退还给甲方，乙方逾期未取回货物的，相关货物毁损、灭失的风险应当由乙方承担，乙方逾期退款的，每逾期 1 日，应当按照乙方逾期退款金额的千分之一向甲方支付违约金。乙方重新交付后进行安装调试的，应当遵守本合同第 4.4 条约定。

5、合同价款及付款方式

5.1 本项目合同价为: (含税)¥ 元(大写: 人民币)。其中防火墙设备签约价为: (含税)¥ 元(大写: 人民币); 机房运维服务签约价为: (含税)¥ 元(大写: 人民币)。具体详见下表:

序号	采购项目	数量	单位	含税单价(元)	含税总价(元)
1	防火墙设备	1	台		
2	机房运维服务	1	年		
合计					

防火墙设备质保期起始时间为 验收合格之日, 质保期限为 叁年。

机房运维服务期限起止时间为 年 月 日至 年 月 日。

5.2 防火墙设备付款方式:

乙方交付防火墙设备后且经甲方验收合格, 甲方支付至防火墙设备签约价的 90%, 质保期满且双方无异议, 甲方支付至防火墙设备签约价的 100%。

5.3 机房运维服务付款方式:

合同期内机房运维服务费用分两次支付, 服务期满 6 个月后, 甲方支付至机房运维服务签约价的 50%; 服务期满 12 个月后, 甲方支付至机房运维服务签约价的 100%。(甲方每次付款前对乙方运维服务质量进行考核, 考核分数少于 80 分, 每少 1 分扣除当次应付款的 1%, 实际付款金额根据乙方考核结果进行计算支付)。

注: 每次付款前乙方应向甲方提供按照一般计税方法开具的足额合法且符合当地税务规定的全额增值税专用发票和书面付款申请。若乙方未按时向甲方提供发票或发票和书面付款申请不符合标准, 则甲方有权延后支付费用或拒绝付款且不承担任何违约责任。

5.4 支付方式: 银行转账

5.5 乙方账户信息: 开 户 名: _____

开户银行: _____

账 号: _____

5.6 乙方应当向甲方支付履约保证金_____元, 对于乙方应当向甲方支付的违约金、

赔偿金及其他费用，甲方有权从履约保证金中直接扣除，履约保证金在扣除相关费用后于机房运维期结束后无息退还乙方。

6、双方权利义务

6.1 甲方应按合同约定向乙方支付合同款项；

6.2 甲方有权要求乙方更换运维人员，乙方收到甲方通知后，须在 5 个工作日内无条件进行人员更换，并确保向甲方提供的服务不受影响；

6.3 乙方向甲方提供机房运维服务时，需遵守相关法律法规、规章制度，维护互联网秩序和安全，且不得为任何违反法律法规的行为提供便利；

6.4 乙方应按合同约定向甲方提供货物和服务，根据承诺的服务标准为甲方提供机房运维服务；

6.5 乙方接受甲方对运维服务质量的考核；

6.6 乙方在进行安装调试以及提供运维服务的过程中，应当注意作业安全，因乙方原因导致的人员和财产损失与甲方无关，导致甲方受损的，甲方有权要求乙方进行赔偿。

6.7 乙方根据合同约定向甲方提供相关工作成果。

7、机房运维服务考核

在本合同机房运维服务服务期限内，乙方运维团队需严格按照本合同机房运维服务内容提供运维服务。甲方每半年对乙方运维服务质量进行考核（第二次半年度考核在服务期止前一个月进行），半年度考核分数 80 分以上为合格（含 80 分），具体考核办法见附件 2。

8、机房运维服务续签

机房运维服务续签指在机房运维服务期满 1 年，经甲乙双方一致同意且符合续签条件时，对本合同中机房运维服务条款进行合同续签。

8.1 续签的条件

8.1.1 每半年考核分数均在 80 分以上（含 80 分），具体考核办法见附件 2。

8.2 续签的通知

第二次半年度考核结束后 10 个日历天内，乙方需向甲方发出书面续签申请。

8.3 续签的付款方式

续期合同的付款方式采用本合同约定机房运维服务付款方式。

8.4 续签的合同内容

续期合同内容按本合同中机房运维服务相关内容签订, 若出现对机房运维服务条款修改的情况, 需甲乙双方友好协商并书面同意。

8.5 续签的合同金额

续期合同金额按本合同中机房运维服务签约价进行签订。

9、服务成果的权利归属

9.1 双方确定, 乙方所完成的服务成果的所有权利, 包括但不限于知识产权、专利申请权和所有权, 归甲方所有。未经甲方书面同意, 乙方不得将服务成果转让给第三方或者授权第三方使用。

9.2 双方确定, 甲方利用乙方的服务成果所完成的新的技术成果的所有权利, 包括但不限于知识产权、专利申请权和所有权, 归甲方所有。未经甲方书面同意, 乙方不得将服务成果转让给第三方或者授权第三方使用。

9.3 乙方有义务根据甲方要求配合甲方相关知识产权的登记或申请工作。

10、保密义务

10.1 乙方(接收方)对甲方(披露方)以任何方式(包括但不限于以传真、电话、视频、电子邮件、即时通信、邮递、快递、挂号信、专人递送、当面告知等方式)提供的资料以及在本合同签订、履行过程中所接触到的披露方的商业秘密、技术资料、客户信息等资料和信息(合称“保密信息”), 无论其是否为披露方开发或拥有, 接收方均负有保密义务。

10.2 未经披露方书面许可, 接收方不得以任何方式向任何第三方披露, 不得将保密信息的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。接收方仅可为本合同之目的向其确有知悉必要的雇员披露保密信息, 但同时应当指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

10.3 接收方仅得为履行本合同之目的对保密信息进行复制。接收方不得以任何方式(如软硬盘、图纸、彩样、照片、光盘等)留存保密信息。接收方应当在完成委托事项或本合同终止或解除后将载有保密信息的原件资料全部返还披露方, 并销毁所有复制件。

10.4 除另有约定外,接收方未经披露方同意,不得向任何第三方披露本合同的签订及其内容。经披露方书面同意对外披露,仅限于披露方书面同意的范围、方式且遵循书面同意中规定的其他条件。

10.5 接收方应当妥善保管保密信息,采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护,并对保密信息在接收方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密信息保密性的事件进行配合调查。

10.6 如接收方应法律、行政法规要求披露信息的,接收方应当至少于实际作出披露行为前五个工作日通知披露方,说明其拟根据上述约定披露有关的保密信息,并就披露对象和披露范围、方式等作出说明,且接收方应当采取所有措施,协助披露方采取法律上的救济或其他措施以阻止该等保密信息的披露,或在法律允许的范围内保护保密信息的秘密性。若披露方未能阻止该等保密信息的披露,则接收方仅能在相关法律、行政法规要求的必要限度内披露该等保密信息。

10.7 披露方不保证保密信息的精确性与合理性。

10.8 如果接收方得知第三方获得任何保密信息,应当及时书面通知披露方,并向披露方提供掌握的所有相关情况。

10.9 对于接收方在本合同签订及履行过程中依法获得的个人信息和重要数据,接收方应当依法在境内存储,且不得向境外提供。

10.10 本保密条款约定的内容持续有效,不因本合同的终止、解除、撤销、无效而失效。

11、违约责任

11.1 甲方未按约定支付款项的,每逾期一日,应当按逾期未支付款项的万分之四支付违约金。逾期超过三十日的,乙方有权单方面终止本合同,终止合同通知送达甲方合同记载的地址之日起生效。

11.2 乙方未按合同约定的时间提供货物或服务的,每逾期一日,应当按未按时提供货物或服务价值的千分之一支付违约金。逾期超过三十日的,甲方有权单方面终止本合同,且乙方支付的履约保证金不予退还,履约保证金不足以弥补甲方损失的,乙方应当继续赔偿因此给甲方造成的损失,终止通知送达乙方合同记载的地址之日起生效。

11.3 如乙方未按照本合同约定的要求与时间响应甲方的服务要求的,甲方有权另行聘请第三方提供运维服务,甲方因此支出的费用由乙方承担,同时乙方应当向甲方支付 1000 元/次的违约金。甲方有权从未支付的款项中直接扣除违约金以及应由乙方承担的费用。

11.4 乙方在提供服务过程中给甲方的硬件设备造成损坏的,应当按照硬件设备的采购价格向甲方支付违约金;乙方在提供服务过程中给甲方的服务器数据、系统造成损坏的,应当第一时间通过技术手段恢复并按照 2000 元/次的标准向甲方支付违约金,违约金不足以弥补甲方损失的,乙方应当赔偿因此给甲方造成的损失。服务期限内发生网络安全事故的,每发生一起,乙方须按照 5000 元/次的标准向甲方支付违约金,违约金不足以弥补甲方损失的,乙方应当赔偿因此给甲方造成的损失。

11.5 如乙方违反合同约定的,除应赔偿给甲方造成的直接损失外,还应赔偿甲方为维护自身合法权益而支出的包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、文印费、诉讼保全费、保险费、公告费、公证费、鉴定费、审计费、评估费等一系列支出。

11.6 乙方交付的防火墙设备需具有防病毒、入侵防御模块,质保期内出现模块内功能不能满足甲方网络安全防护要求的,每发生一起,乙方须按照 2000 元/次的标准向甲方支付违约金,违约金不足以弥补甲方损失的,乙方应当赔偿因此给甲方造成的损失。

12、 不可抗力

12.1 因受不可抗力影响而不能履行或不能完全履行本合同的一方可以部分或全部免除其责任。

12.2 不可抗力系指合同双方不能预见、不能避免并不能克服的事件,包括但不限于严重火灾、洪水、地震、风暴等自然灾害,以及战争、暴乱、罢工、政府政策、公共卫生事件等其它事件。

12.3 遇有不可抗力的一方,应立即将事件情况以书面形式通知对方,并在十五天内提供事件详情以及合同不能履行,或部分不能履行,或需要延期履行的理由的有效证明文件。同时仍负有采取一切必要的措施防止损失扩大的义务。根据事件对履行合同的影晌程度,由双方协商决定是否解除合同、部分免除责任或延期履行。

13、 争议解决

甲乙双方应友好协商解决合同履行中的争议，协商不成的，任何一方有权将争议提交甲方所在地人民法院解决。

14、其他

13.1 本合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效，本合同一式柒份，甲方执伍份，乙方执贰份，并具有同等法律效力。

13.2 本合同中知识产权、保密义务、违约责任、争议解决条款不受合同终止、被撤销、解除或无效的影响。

13.3 本合同的任何条款被认定为无效或不可执行，并不导致本合同其余条款无效或不可被执行。

13.4 本次采购项目的磋商文件、以及乙方的响应文件（投标文件）、乙方作出的承诺函均构成本合同不可分割的一部分。

13.5 其他未尽事宜由甲乙双方友好协商解决。

本合同生效后，双方如有任何修改或补充，应协商一致签订书面补充协议。补充协议经甲乙双方法定代表人或授权代表签字加盖公章或者合同专用章后生效，补充协议与本合同具有同等法律效力，法律另有规定或协议另有约定的除外。

（以下无正文）

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：

法定代表人或其委托代理人：

（签字）：

（签字）：

地址：

地 址：

电话：

电话：

账户：

账户：

开户行：

开户银行：

银行账号：

账号：

时间： 年 月 日

时间： 年 月 日

附件：

附件 1：采购人需求

附件 2：运维服务考核办法

附件 1：采购人需求

一、项目概况

为建立健全合肥蓝科投资有限公司网络安全防护体系，全面提升公司的整体网络安全防护能力，根据蓝科公司现状，并结合信创工作要求，合肥蓝科投资有限公司拟采购 1 台防火墙设备及 1 年机房运维服务。

二、采购范围及内容

1、下一代防火墙

（一）防火墙需求前附表

需求内容类别	标识符号	投标要求
关键性指标项	★	评分项，详见评分指标
基础指标项	无	评审时不作初步评审标准，供应商在响应文件中须承诺：我方所投产品达到或优于本项目采购文件的技术参数要求，中标后 3 个工作日内提供原厂质保服务承诺函复印件并加盖原厂公章，合同签订后采购人将对我方所投产品进行核实，若经采购人核实我方所投产品达不到本项目采购文件的技术参数要求，均按我方违约处理，采购人有权解除合同，并没收我方缴纳的项目履约保证金，同时上报合肥蓝科投资有限公司纪检室进行处理，由此产生的一切相关责任和后果由我方自行承担。
注：如某项中包含多条技术参数或要求，则该项所含内容均需满足或优于磋商文件要求，否则不予认可。		

（二）防火墙技术参数及要求

序号	货物名称	技术参数及要求	数量
1	下一代 防火墙	1、采用国产硬件（含国产芯片）和国产操作系统，满足国产化要求。 2、设备≥1U，冗余电源，配置千兆电口≥6 个，千兆光口≥2 个（含光模块），防火墙最大吞吐量≥10Gbps，最大并发连接≥200 万。支持 IPv4、IPv6 功能。 3、开启防病毒、入侵防御模块。 4、提供三年特征库及软件升级服务（包含应用识别特征库、病毒防护特征库、IPS 攻击特征库、URL 特征库、威胁情报、防火墙内置软件等）。 5、支持路由模式、透明模式、旁路模式、混合模式等部署模式。	1

	6、支持基于接口、地址、用户、服务、应用和时间的防火墙访问控制策略。 7、支持 ARP 欺骗、IP 地址欺骗、IP 地址扫描、端口扫描攻击防护，支持漏洞扫描策略。 8、支持基于用户/用户组、应用、URL、ip 地址、接口、VLAN 等对象进行带宽限制。 9、支持 IPv6 的安全防护、应用识别、URL 过滤、防病毒、IPS 攻击防护。 10、产品具备良好的兼容性和可扩展性，支持集成并与其他网络设备高效协同工作，保证灵活配置与未来可扩展。 11、提供原厂工程师上门安装、调试、培训服务。 12、提供三年软硬件质保和三年原厂售后服务。（中标后 3 个工作日内提供原厂质保服务承诺函复印件并加盖原厂公章） ★13、产品支持对压缩病毒文件进行检测。（需提供产品功能截图证明并加盖原厂公章） ★14、支持按指定时间段自动生成网络安全风险报表。（提供网络安全风险报表样例，所提供样例为本次投标的产品以及模块所支持自动生成的报表，提供报表样例并加盖原厂公章。）	
--	--	--

二、机房运维服务

（一）设备运维清单

本清单设备为机房现有设备，中标人需对清单中设备进行日常设备运维(包括但不限于以下清单产品)。

序号	名称	品牌型号	数量	单位
1	核心交换机	华为 S7700	1	台
2	防火墙	华为 USG6000	1	台
3	千兆交换机	华为 MA5620	2	台
4	门禁交换机	华为 S1720-28GWR-4P	4	台
5	内网交换机	华为 S5720-52P-LI-AC	4	台
6	无线网交换机	华为 S5720-28P-PWR-LI-AC	4	台
7	物理服务器	IBM System x3650 M5	2	台
8	物理服务器	Lenovo ThinkServer RS260	1	台
9	备份服务器	华为 RH1288 V3	1	台
10	超融合设备	天融信 TH-C2106	1	套

11	UPS设备	ECRIEPOWER BWE 10KL	2	台
12	其他设备	机房规划购置的其他设备	/	/

(二) 运维服务要求

【网络设备运维服务】:

- 1、提供采购人此次采购的网络安全设备及机房原有网络设备运维服务，服务提供 7*24 小时响应服务；对于远程无法解决的一般问题，2 小时内响应，4 小时内上门，6 小时内解决故障；针对影响生产、办公、业务紧急网络故障，1 小时内响应，2 小时内上门，4 小时内解决故障。
- 2、首次运维服务前与用户详细沟通运维需求，调研用户现场网络设备情况，出具网络运维调研报告。
- 3、每月不少于一次远程运维数据分析服务，服务内容包括但不限于：监测并记录网络负载情况，网络设备运行状态及参数，网络通讯安全日志分析，非法访问日志分析等，及时发现网络运行异常问题及潜在网络安全隐患并处理。
- 4、每月不少于一次远程运维优化服务。
- 5、按照用户需求，每月出具一份网络设备运维巡检报告。
- 6、制订周全的机房运维服务方案与网络安全应急预案，按方案严格执行并做好设备运维记录。

【服务器及超融合设备运维服务】:

- 6、为保障服务器及信息系统的安全运行，供应商需具备采购人现有超融合设备运维能力。
- 7、提供超融合一体机及其虚拟化服务器、其他物理服务器周期预防性检查、维护、优化服务和突发性故障或需求的技术支持服务；包含设备硬件、数据库运行过程中遇到的突发故障、计划维护等需要技术服务，提供 7*24 小时响应远程技术支持服务；提供完成每周、每月、每季度设备运行状态检查；对于远程无法解决的一般问题，2 小时内响应，4 小时内上门，6 小时内解决故障；针对影响生产、办公、业务紧急故障，1 小时内响应，2 小时内上门，4 小时内解决故障。
- 8、每周不少于一次远程运维数据分析服务，服务内容包括但不限于：检查并记录服务器运行状况、网络通讯状况、关键性能指标、负载压力数据等关键数据监测与检查，及时发现服务

器运行异常波动并处理。按计划提供远程技术支持服务,包括但不限于服务器性能优化、补丁安装、应用运行状况检测、数据库基础优化等。

9、按照用户需求,每月出具一份服务器运维巡检报告。

10、每季度提供1次现场超融合设备及其他物理服务器设备检测服务,并出具检测报告。

【数据安全保护服务】

1、对采购人现有超融合设备数据提供安全保护服务,采取必要的措施方法保障超融合内虚拟服务器的数据安全和可追溯性。

2、保障数据安全包括但不限于硬件故障、恶意行为、人员误操作、勒索病毒侵害等,保障时效满足采购人允许的最大数据损失时间。

3、制订详细的数据备份方案,每周不少于一次备份数据检查,每月不少于一次备份数据有效性验证(含数据恢复验证)。

4、采取定期的巡检、检查、测试所提供的数据安全保护服务的有效性,每月出具一份备份服务器运维巡检报告。

5、数据安全保护服务满足招标方数据安全保护的其他需求。

【UPS运维服务】

1、保持机器清洁,清洁散热风口、风扇及滤网;检查记录UPS的输入输出各项数据;检查UPS各主要模块和风扇电机的运行温度;记录UPS控制面板中的各项运行参数,特别是电池自检参数,监测UPS运行状态,保障UPS设备的稳定运行;以上工作每月至少开展一次。

2、按季度对UPS各项功能测试,检查逆变器、整流器等启停、电池管理功能。在条件允许下检查UPS与市电切换功能是否正常;检查主机电池及配电部分引线及端子的接触情况;每季度一次对UPS电源进行周期性充放电测试。

【网络安全保障服务】

1、提供重保、攻防演练护网期间安全保障服务,根据其需要提供相关支持服务,收紧安全策

略, 做好护网工作。

2、根据采购人的具体业务需求, 不限次数提供设备配置优化服务, 提升设备性能和稳定性。

优化后的配置详细记录并提供给采购人, 确保配置的透明性和可追溯性。

3、每月度提供各类设备安全加固服务, 增强设备抵抗外部攻击的能力, 包括但不限于漏洞扫描、系统漏洞修复、安全策略配置、防火墙规则优化等, 采购人需根据实际情况自行提供运维服务工具、巡检工具、排障工具等。

4、供应商可通过本次投标的产品以及模块或自行提供运维服务工具、巡检工具、日志分析等方式自动或手动出具网络安全风险报表(每月不少于一次), 报表内容包括但不限于安全风险概况、业务风险详情、用户风险详情、风险评估、处置方案等内容, 根据风险等级及时告知业主单位并及时处理各项网络安全风险。

5、根据采购人的特定需求, 提供定制化的解决方案。包括特殊设备配置、特定应用场景的优化等。

【网络安全咨询服务】

2、网络安全咨询: 供应商需根据采购人现有的信息化现状和存在的潜在问题, 提出针对性的解决方案与具体实施方案, 配合采购人完成具体方案实施工作。

【培训服务】

1. 培训包括机房日常运维基础培训、网络安全防护培训等, 满足采购人日常运维管理需要。

三、货物交付期限及运维时间

合同签订后 20 个工作日内完成防火墙设备供货、安装及调试工作; 机房运维服务期限 1 年(以合同约定日期为准), 服务期满后, 经采购人考核合格, 双方协商一致后, 可按原合同中机房运维服务相关条款续签一年。

四、人员配备要求

项目经理 1 名, 技术工程师 2 名。

五、付款方式

(1) 防火墙设备付款方式:

成交人交付防火墙设备后且经采购人验收合格, 采购人支付至防火墙设备签约价的 90%,

质保期满且双方无异议, 采购人支付至防火墙设备签约价的 100%。

(2) 机房运维服务付款方式:

合同期内机房运维服务费用分两次支付, 服务满 6 个月后, 采购人支付至机房运维服务签约价的 50%; 服务满 12 个月后, 采购人支付至机房运维服务签约价的 100%。(采购人每次付款前对成交人运维服务质量进行考核, 考核分数少于 80 分, 每少 1 分扣除当次应付款的 1%, 实际付款金额根据成交人考核结果进行计算支付)。

注: 每次付款前成交人应向采购人提供按照一般计税方法开具的足额合法且符合当地税务规定的全额增值税专用发票和书面付款申请。若成交人未按时向采购人提供发票或发票和书面付款申请不符合标准, 则采购人有权延后支付费用或拒绝付款且不承担任何违约责任。

附件 2: 运维服务考核办法

考核项目	考核标准	考核分值
运维人员配置	1、运维人员配置是否合理, 是否满足甲方日常运维服务与网络安全保障需要; 2、运维人员是否具备相关技术能力; 3、运维人员是否满足招标文件中所需资质要求; 甲方根据以上内容对乙方运维人员配置进行综合打分。	15 分
沟通与服务	1、与甲方详细沟通运维需求, 确定运维范围; 2、根据招标方需求制订各项方案, 保持与甲方良好地沟通, 切实可行并有效保证运维服务质量, 充分满足采购人对防火墙设备与机房运维服务的需求。 3、未达沟通与服务要求, 扣 2 分, 该项扣完为止;	10 分
运维服务响应及时性	1、远程技术支持: 7*24 小时提供远程支持; 2、现场技术支持: 【一般问题】2 小时内响应, 4 小时内上门, 6 小时内解决故障; 3、现场技术支持: 【紧急问题】1 小时内响应, 2 小时内上门, 4 小时内解决故障; 4、每发生一次响应不及时的情况, 扣 2 分, 该项扣完为止;	20 分
运维服务质量	1、运维服务任务完成情况; 2、问题解决能力; 3、服务态度与沟通能力; 4、安全意识与风险防控能力; 甲方根据以上内容对乙方运维服务质量进行综合打分。	15 分

硬件设备 故障处理	1、对于乙方提供的产品设备出现故障时（不论质保期内外），乙方应及时联系原厂售后，并配合原厂工程师积极协助处理； 2、对于非乙方提供产品设备出现故障时（质保期内），乙方应及时联系原厂售后，并配合原厂工程师积极协助处理； 3、对于非乙方提供产品设备出现故障时（质保期外），甲方应及时进行产品续保，且乙方应及时配合协助解决； 4、未积极协助甲方/原厂处理问题的情况，扣 2 分，该项扣完为止；	10 分
技术咨询 及培训	1、技术咨询：乙方提供技术咨询服务，包括但不限于网络、服务器、网络安全、数据安全等技术领域； 2、技术培训：乙方向甲方运维人员提供不限次数的免费技术培训，直至满足日常运维管理需要为止； 3、未提供技术咨询的情况，扣 2 分；未提供技术培训的情况，扣 2 分，该项扣完为止；	10 分
运维服务 的交付物	1、每月出具《网络设备运维巡检报告》1 份 2、每月出具《服务器运维巡检报告》1 份； 3、每月出具《备份服务器运维巡检报告》1 份 4、每月出具《安全风险报表》1 份； 5、缺少 1 份交付物，扣 2 分，该项扣完为止。	20 分

备注：1. 甲方有权利监督与管理乙方提供的机房运维服务，运维过程中所需的工具、人员，全部由乙方负责，甲方予以协助配合。

2. 甲方每半年组织相关人员对机房运维服务质量进行考核，满分 100 分，80 分以上（含 80 分）为合格。

第六章 响应文件格式

防火墙设备及机房运维服务采购项目响应文件

供应商: _____ (盖供应商公章)

法定代表人或其委托代理人: _____ (签字或盖章)

年 月 日

目 录

- 一、响应函
- 二、法定代表人身份证明或授权委托书
- 三、资格审查资料
- 四、技术资信资料
- 五、响应总报价
- 六、各清单项报价
- 七、其他资料
- 八、n 次 报价单

一、响应函

致：合肥蓝科投资有限公司

根据贵方“防火墙设备及机房运维服务采购项目”的磋商公告，我方提交规定形式的响应文件。

据此函，我方兹宣布同意如下：

1. 我方按磋商文件规定提供的最终响应报价详见最终报价表，我方完全响应磋商文件规定的货物交付期限及运维时间、付款和结算方式、质量标准、采购人需求等内容。如我方成交，我方承诺愿意按磋商文件规定交纳履约保证金。

2. 我方已详细审核并确认全部磋商文件及有关附件，充分理解磋商价格不得低于企业个别成本有关规定。我方经成本核算，所填报的磋商报价不低于我公司成本。

3. 我方根据磋商文件的规定，严格履行合同的 responsibility 和义务，并保证于采购人要求的日期内完成合同约定工作内容，并通过采购人验收。

4. 我方已详细审核全部磋商文件，包括磋商文件的答疑、澄清、变更或补充（如有），参考资料及有关附件，我方正式认可并遵守本次磋商文件，并对磋商文件各项条款（包括磋商时间）、规定及要求均无异议。我方知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。

5. 我方同意从磋商文件规定的磋商日期起遵循本响应文件，并在磋商文件规定的磋商有效期之前均具有约束力。

6. 我方承诺如磋商保证金（如有）未按磋商文件规定递交，我方响应无效，由此产生的一切后果由我方承担；如果在磋商后规定的磋商有效期内撤回响应文件，我方的磋商保证金贵方可不予退还。

7. 我方声明响应文件所提供的一切资料均真实无误、及时、有效。企业运营正常（注册登记信息、年报信息可查）。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与响应有关的任何证据、数据或资料。

8. 若因我方联系不上或未在磋商小组规定时间内进行二轮报价的（不限于二轮报价）的，视同我方上一轮响应报价为最终报价。

9. 我方承诺除非磋商文件另有约定，我方派驻本标段的项目负责人及项目管理机构主要人员均为我单位在职人员（不含外聘人员、返聘人员、临时聘用人员）。如我方拟派驻的人员和设备不满足磋商文件要求，你方有权取消我方成交资格。

10. 我方承诺：我方所投产品达到或优于本项目采购文件的技术参数要求，中标后 3 个

工作日内提供原厂质保服务承诺函复印件并加盖原厂公章,合同签订后采购人将对我方所投产品进行核实,若经采购人核实我方所投产品达不到本项目采购文件的技术参数要求,均按我方违约处理,采购人有权解除合同,并没收我方缴纳的项目履约保证金,同时上报合肥蓝科投资有限公司纪检室进行处理,由此产生的一切相关责任和后果由我方自行承担。

11. 我方承诺若成交,按磋商文件要求提供本地化服务。

12. 与本磋商有关的通讯地址: _____

电 话: _____

传 真: _____

供应商基本账户开户名: _____

账号: _____

开户行: _____

供应商签章: _____ (盖供应商公章)

日 期: _____

二、法定代表人身份证明或授权委托书

法定代表人身份证明

投 标 人: _____

单位性质: _____

地 址: _____

成立时间: _____年_____月_____日

经营期限: _____

姓 名: _____性 别: _____

年 龄: _____职 务: _____

联系电话: _____手 机 号 码: _____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附: 法定代表人身份证正反面复制件

供应商: _____（盖供应商公章）

_____年_____月_____日

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改防火墙设备及机房运维服务采购项目 响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本委托书签署之日起至响应有效期期满_____。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证正反面复制件

代理人身份证正反面复制件

供 应 商：_____（盖供应商公章）

法定代表人：_____（签字或盖法人章）

代理人身份证号码：_____

代理人手机号码：_____

_____年_____月_____日

注：

法定代表人参加磋商活动并签署文件的不需要授权委托书，只需提供法定代表人身份证明；
非法定代表人参加磋商活动及签署文件的须同时提供法定代表人身份证明和授权委托书。

三、资格审查资料

(1) 营业执照
(需提供营业执照复印件并加盖公章)

(2) 拟投入本项目的人员情况表

序号	本项目任职	姓名	联系方式	备注
1	项目经理			
2	技术工程师 1			
3	技术工程师 2			

注：1. 上述人员不得相互兼任；成交后由采购人核实，如不按响应文件响应情况进行配备，采购人有权终止合同，并上报相关部门处理。

2. 供应商须提供项目经理、技术工程师自 2024 年 1 月 1 日（含）以来任意连续三个月的社保缴费证明（或其他能够证明项目负责人参加社保的有效证明）材料，项目经理、技术工程师的社保缴纳单位应当是供应商或者供应商不具备独立法人资格的分支机构。如为事业单位附属的供应商参与磋商，响应文件中须提供供应商所属事业单位为拟委任的项目经理、技术工程师自 2024 年 1 月 1 日（含）以来任意连续三个月的社保缴费证明（或其他能够证明项目经理、技术工程师参加社保的有效证明）材料，同时提供该事业单位出具的附属证明材料。（社保缴费证明或社保的有效证明材料至少含养老保险）。

(3) 供应商承诺

我公司申明:

1. 我公司没有被责令停业, 暂扣或吊销执照, 或吊销资质证书;
2. 我公司没有进入清算程序, 或被宣告破产, 或其他丧失履约能力的情形;
3. 我公司没有在国家企业信用信息公示系统(<http://www.gsxt.gov.cn>)中被列入严重违法失信企业名单;

4. 我公司没有在“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)中被列入失信被执行人名单;

5. 我公司在近三年内不存在供应商或其法定代表人(单位负责人)有行贿犯罪行为的;
6. 我公司未被工商行政管理部门列入企业经营异常名录;
7. 我公司未被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单;
8. 合同签订前, 若我公司具有本项目磋商公告供应商资格中规定的不良信用记录情形, 可取消我公司的成交资格或者不授予合同, 所有责任由我公司自行承担。同时, 我公司愿意无条件接受监管部门的调查处理。

我公司对以上承诺的真实性承担责任。

供应商签章: _____ (盖供应商公章)

_____年_____月_____日

四、技术资信资料

1) 供应商资信认证

1. 供应商每提供一个有效的以下认证证书得 2 分, 满分 6 分:

- (1) ISO27001 信息安全管理体系统认证;
- (2) CCRC 信息安全服务资质认证证书(信息系统安全运维服务资质);
- (3) CCRC 信息安全服务资质认证证书(信息安全风险评估服务资质)。

未提供或提供不符合要求的不得分。

注: 1. ISO 27001 信息安全管理体系统认证证书需在全国认证认可信息公共服务平台 <http://cx.cnca.cn/>可查询, 并在响应文件中提供网站查询截图及认证证书复印件并加盖公章。

2. CCRC 信息安全服务资质认证证书(信息系统安全运维服务资质)、CCRC 信息安全服务资质认证证书(信息安全风险评估服务资质)需提供证书复印件并加盖公章。

2) 拟委任人员资格

1. 供应商拟委任的项目经理具有信息系统项目管理师证书、PMP 证书的, 每提供一个证书得 2 分, 本项满分 2 分。

2. 供应商拟委任的技术工程师具有 HCIE、HCIP、H3CSE、H3CIE、中国信息安全测评中心颁发的 CISP (注册信息安全专业人员) 或 CISA 证书的, 每提供一个证书得 2 分, 本项满分 4 分。未提供或提供不符合要求的不得分。

注: 1. 上述人员岗位不可兼任, 同一人员具有多个证书或者多人具有同一种证书的, 仅计取一次, 不重复计分。

3. 上述人员须为本单位在职人员, 供应商须提供项目负责人自 2024 年 1 月 1 日 (含) 以来任意连续三个月的社保缴费证明 (或其他能够证明项目负责人参加社保的有效证明) 材料, 项目负责人的社保缴纳单位应当是供应商或者供应商不具备独立法人资格的分支机构。如为事业单位附属的供应商参与磋商, 响应文件中须提供供应商所属事业单位为拟委任的项目负责人自 2024 年 1 月 1 日 (含) 以来任意连续三个月的社保缴费证明 (或其他能够证明项目负责人参加社保的有效证明) 材料, 同时提供该事业单位出具的附属证明材料。(社保缴费证明或社保的有效证明材料至少含养老保险)

3. 响应文件中提供上述证书复印件并加盖公章。

3) 供应商业绩

1. 自 2021 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准), 供应商具备单个合同总金额不少于 14 万元的网络安全设备业绩。每提供一个得 3 分, 满分 3 分。

2. 自 2021 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准), 供应商具备单个合同总金额不少于 14 万元的机房运维服务业绩。每提供一个得 3 分, 满分 3 分。

注: 1. 供应商应按下列规定提供业绩证明资料:

① 合同协议书。

2. 如供应商提供的上述业绩证明材料未能完整或充分反映评审因素(如项目类型、合同总金额等)的, 应另附合同甲方证明材料(须加盖合同甲方单位公章)予以明确说明, 否则评标委员会不予认可。如果合同协议书和该证明文件中的合同要素不一致, 以该证明文件为准。

4) 产品关键参数

《采购人需求》“防火墙技术参数及要求”中标注“★”参数项为重要性指标, 每满足一项得 3 分, 共 2 项, 共计 6 分;

未提供或提供不符合要求的不得分。

注: 供应商须根据第四章《采购人需求》“防火墙技术参数及要求”中标注“★”参数项须提供:

①产品功能截图证明并加盖原厂公章;

②网络安全风险报表样例, 所提供样例为本次投标的产品以及模块所支持自动生成的报表, 提供报表样例并加盖原厂公章。

5) 产品品牌评审

根据供应商所投产品的品牌综合实力、品牌市场占有率、品牌档次、技术先进性、便于维护性、市场用户评价、产品技术创新性、产品在信创领域的应用广度及本项目需求的满足程度情况, 评委进行综合评分:

优秀得 $4 < F \leq 6$ 分; 良好得 $2 < F \leq 4$ 分; 一般得 $1 \leq F \leq 2$ 分, 未提供品牌的不得分。

6) 机房运维服务方案

机房运维服务方案需包括机房设备日常运维巡检、机房网络安全保障、运维服务总体规划、基础环境维护、网络环境维护、服务器和存储维护、基础软件维护、环境监测、安全管理、故障处理与维护、数据备份与恢复、专业化管理、规范化与标准化管理、网络安全保障、运维策略及优化建议等，制订合理完善、可操作性强且安全性高的运维服务方案。评委进行综合评分：优秀得 $7 < F \leq 10$ 分；良好得 $4 < F \leq 7$ 分；一般得 $1 \leq F \leq 4$ 分，未提供不得分。

7) 网络安全应急预案

网络安全应急预案需包括应急启动流程、组织结构与职责、网络安全保障措施、重保及护网期间保障措施、应急响应与处置措施、风险评估、应急可行性、应急演练与预防工作、事后分析总结与报告等。评委进行综合评分：

优秀得 $7 < F \leq 10$ 分；良好得 $4 < F \leq 7$ 分；一般得 $1 \leq F \leq 4$ 分，未提供不得分。

8) 网络安全风险报表

网络安全风险报表需包括安全风险概况、业务风险详情、用户风险详情、风险评估、处置方案等内容。评委进行综合评分：

优秀得 $7 < F \leq 10$ 分；良好得 $4 < F \leq 7$ 分；一般得 $1 \leq F \leq 4$ 分，未提供不得分。

注：1.供应商应提供网络安全风险报表样例，所提供样例为本次投标产品以及模块所支持自动生成的网络安全风险报表（提供报表样例并加盖原厂公章）或手动出具的网络安全风险报表。

9) 售后服务及培训方案

售后服务方案需包含售后服务团队人员组成、售后响应机制与服务承诺、故障处理及日常检查机制、系统安全管理保障机制等；培训方案需包括机房日常运维基础培训、网络安全防护培训等，满足日常运维管理需要。评委进行综合评分：

优秀得 $7 < F \leq 10$ 分；良好得 $4 < F \leq 7$ 分；一般得 $1 \leq F \leq 4$ 分，未提供不得分。

五、响应总报价

采购人: 合肥蓝科投资有限公司

项目名称: 防火墙设备及机房运维服务采购项目

响应范围: 完全响应

响应报价: (小写): (含税)

(大写): (含税)

供应商: _____ (盖供应商公章)

法定代表人或其授权人: _____ (签字或盖法人章)

日 期: _____

备注:

1. 响应报价高于控制价的(响应报价>控制价), 作响应无效处理。
2. 任何有选择或有条件的响应报价, 或者对应某一报价项填写了多个报价的, 作响应无效处理。

六、各清单项报价

项 目 名 称		防火墙设备及机房运维服务采购项目			
供应商全称					
响应范围		全部响应			
序号	采购项目	数量	单位	含税单价（元）	含税总价（元）
1	防火墙设备	1	台		
2	机房运维服务	1	年		
合 计 （响应报价）					

供应商签章：_____

_____年_____月_____日

备注：1. 表中采购项目、数量、单位等不得更改，否则作无效标处理。

2. 响应报价高于控制价的(响应报价>控制价)或任一清单项报价高于对应清单项控制价的(任一清单项报价>对应清单项控制价)，作无效标处理。（清单项控制价详见 P11 附录 1）

2. 表中响应报价即为优惠后报价，并作为评审及定标依据。任何有选择或有条件的响应报价，或者对应某一报价项填写了多个报价的，作无效标处理。

七、其他资料

供应商认为需要添加的其他材料

八、____报价单

(本报价单首轮报价时无需提供, 仅用于供应商与采购人磋商后二次报价或最终报价)

项 目 名 称		防火墙设备及机房运维服务采购项目			
供应商全称					
响应范围		全部响应			
序号	采购项目	数量	单位	含税单价(元)	含税总价(元)
1	防火墙设备	1	台		
2	机房运维服务	1	年		
合 计 (____响应总报价)					

供应商签章: _____ (盖供应商公章)

法定代表人或授权委托人(签字): _____ (签字或盖法人章)

备注: ①表中响应报价即为优惠后报价, 并作为评审及定标依据。任何有选择或有条件的最终响应报价, 或者对应某一报价项填写了多个报价的, 均为无效报价(磋商文件另有规定的除外), 视同上一轮有效报价为最终报价。

②在磋商内容不做实质性变更或重大调整的前提下, 供应商下轮报价不得高于上一轮报价。

③供应商未签章或者法定代表人或授权委托人未签字的报价, 均为无效报价, 视同上一轮有效报价为最终报价。